



TECHNICIEN(NE) SUPÉRIEUR(E) SYSTÈMES ET RÉSEAUX

OBJECTIFS

- Acquérir les compétences professionnelles d'un(e) technicien(e) supérieur(e) capable de mettre en service et maintenir en condition opérationnelle une infrastructure informatique.
- Il(elle) intervient sur les systèmes et les réseaux, sur les éléments matériels et logiciels qui composent cette infrastructure, afin d'offrir aux utilisateurs et aux clients le niveau de service attendu par l'entreprise.

CONTENU

Les enseignements sont organisés en trois blocs de Compétences Professionnelles et un ensemble de modules d'enseignements transverses :

CCP 1 – Assister les utilisateurs dans l'utilisation de leur équipement numérique

- Mettre en service un équipement numérique,
- Assister les utilisateurs sur leurs équipements numériques,
- Gérer les incidents et les problèmes,
- Assister à l'utilisation des ressources collaboratives.

CCP 2 – Maintenir, exploiter et sécuriser une infrastructure centralisée

- Maintenir et exploiter le réseau local et la téléphonie,
- Sécuriser les accès à internet,
- Maintenir et exploiter un environnement virtualisé,
- Maintenir et exploiter un domaine ActiveDirectory et les serveurs Windows,
- Maintenir et exploiter un serveur Linux.

CCP 3 – Maintenir et exploiter une infrastructure distribuée et contribuer à sa sécurisation

- Configurer les services de déploiement et de terminaux clients légers,
- Automatiser les tâches à l'aide de scripts,

- Maintenir et sécuriser les accès réseaux distants,
- Superviser l'infrastructure,
- Intervenir dans un environnement de Cloud Computing,
- Assurer sa veille technologique.

ENSEIGNEMENTS TRANSVERSES :

- Anglais,
- Relation client-fournisseur,
- Communication, expression, CV-motivation-entretien,
- Gestion de projet,
- Droit informatique,
- Sécurité au travail, environnement électrique,
- Développement durable, green IT.

PRÉ-REQUIS

Aucun diplôme n'est requis à l'entrée. Seules des compétences générales transverses niveau BAC, ainsi que des compétences techniques niveau BAC Pro (idéalement SEN), ou une première expérience professionnelle ou personnelle dans le domaine de l'environnement informatique sont nécessaires.

PUBLICS

Tout public adulte

VALIDATION

Titre professionnel de niveau européen 5

MODALITÉS DE VALIDATION

Jury composé de professionnels : évaluations en cours de formation, dossier professionnel, mise en situation, entretien final

SERVICES VALIDEURS

Ministère du Travail

TARIF

Consulter le Greta

DURÉE INDICATIVE

805 heures en centre,
637 heures en entreprise,
Rythme hebdo : 3 j centre / 2 j entreprise.

A NOTER

POUR ALLER PLUS LOIN

DÉBOUCHÉS/ MÉTIERS/ EMPLOIS

Maintenance informatique et bureautique
Administration de systèmes d'information
Production et exploitation de systèmes d'information

Contacts

GRETA VIVA 5

Valence

37- 39 rue Barthélémy de Laffemas - BP 26
26000 Valence