



GESTION DE LA RELATION CLIENT DANS UNE ENTREPRISE DU BÂTIMENT

OBJECTIFS

Acquérir les compétences liées à la relation client spécifiques aux entreprises du bâtiment.

CONTENU

Formation individualisée à partir des modules ci-dessous :

- Rechercher des affaires (14h)
- Représenter son entreprise (14h)
- Vendre les travaux supplémentaires (21h)
- Mener une négociation commerciale (21h)

PRÉ-REQUIS

Expérience en entreprise.

PUBLICS

Tout public adulte

VALIDATION

Attestation de fin de formation (article L. 6353-1 du Code du travail)

MODALITÉS DE VALIDATION

Dispositif d'appréciation des résultats prévu par le Greta (article L 6353-1 du code du travail)

SERVICES VALIDEURS

Le Greta délivre une attestation des acquis

TARIF

Consulter le Greta.

DURÉE INDICATIVE

De 14 heures à 70 heures.

Contacts

GRETA NORD ISERE

POLE BATIMENT - Villefontaine

59, Boulevard de Villefontaine
38090 VILLEFONTAINE

